

Všeobecné obchodní podmínky - Maringotka Na hraně Pekla

Vymezení pojmů:

Ubytovatel: Kateřina Bartošová, U Lípy 995, 549 01 Nové Město nad Metují. IČO: 04351207

Ubytovaný: zákazník, který učinil objednávku ubytování

Objednávka ubytování:

Rezervaci ubytování je možno provést elektronickou formou vyplněním objednávkového formuláře, případně e-mailem nebo telefonicky. Rezervace bude potvrzena či zamítnuta dle aktuální obsazenosti požadovaného termínu.

Ubytování v maringotce Na hraně Pekla se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování, na jejímž základě ubytovatel poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu a ubytovaný se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a služby.

K uzavření smlouvy dochází úhradou ceny ubytování popřípadě úhradou zálohy ubytovaným.

Změnu sjednaného termínu ubytování či počtu osob lze učinit pouze na základě dohody ubytovatele a ubytovaného.

Cena pobytu:

Před nástupem na pobyt musí být uhrazena plná cena pobytu, jinak nebude ubytovanému nástup na pobyt umožněn. V ceně ubytování je použití veškerého vybavení, spotřeba, lůžkoviny, úklid. Nebudou účtovány žádné další poplatky. Aktuální ceník je uveden na webových stránkách ubytování i v informacích na webových portálech, na nichž je ubytování inzerováno.

Rezervace:

Platby budou uskutečněny na účet ubytovatele dle jeho pokynů. Termín vám bude rezervován po zaplacení zálohy 3000 Kč, případně po zaplacení faktury s plnou cenou (při objednávce méně než 7 dní před začátkem pobytu).

Storno podmínky:

Storno více než 14 dní před nástupem pobytu 1000 Kč, storno méně než 14 dní před nástupem pobytu 3000 Kč (tedy celá záloha). Zbytek ceny pobytu uhradíte na účet provozovatele nejpozději 7 dní před nástupem pobytu. Při zrušení pobytu méně než 7 dní před jeho začátkem již nelze peníze vrátit, je účtována plná cena.

Kniha hostů:

Ubytovatel je ze zákona povinen vést knihu hostů. Ubytovaný je povinen poskytnout ubytovateli tyto údaje (za všechny ubytované): Jméno a příjmení, adresa a číslo občanského průkazu.

Předané osobní údaje ubytovaného uvedené v objednávce ubytování budou použity pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi ubytovaným a ubytovatelem a pro vedení knihy hostů.

Ubytovaný tímto uděluje souhlas ubytovateli se zpracováním a uchováním svých osobních údajů v rozsahu poskytnutých údajů, a to za účelem poskytnutí ubytování a evidence ubytovaných hostů ve smyslu zákona č. 565/1990 Sb. o místních poplatcích a zákona č. 326/1999 Sb. o pobytu cizinců na území České republiky.

Dodržování pořádku a pokynů:

Ubytovatel je oprávněn ubytovaného neubytovat, pokud chování ubytovaného neodpovídá dobrým mravům, ubytovaný je zjevně pod vlivem alkoholu či psychotropních látek nebo je ubytovaný či jeho oděv či zavazadla nadměrně znečištěn, dále pokud úmyslně poškozuje maringotku či její vybavení a příslušenství.

Maringotka se nachází v přírodě u lesa. Zejména v noci je ubytovaný povinen se podle toho chovat, tedy nerušit hlukem či křikem. Zvláštní opatrnost je též nutná při používání ohně!

Ubytovaný je povinen řídit se Provozními pokyny ubytování, které mu ubytovatel poskytne v elektronické formě před nástupem na pobyt a které jsou též k dispozici v tištěné formě přímo v maringotce.

Ubytovaný nesmí odnášet z maringotky jakékoli vybavení.

Ubytovaný nesmí v maringotce kouřit. Ubytovaný dále nesmí v celém objektu včetně venkovních prostor držet, vyrábět či přechovávat omamné či psychotropní látky.

Ubytovaný je povinen opustit maringotku nejpozději v čase uvedeném v aktuálních podmínkách na webových stránkách ubytování nebo též v informacích na webových portálech, na nichž je ubytování inzerováno, pokud není s ubytovatelem předem domluveno jinak.

Škody na ubytování:

Ubytovaný odpovídá ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí sám nebo osoby s ním ubytované nebo jiné osoby, kterým umožnil vstup do ubytování. Pokud dojde k poškození maringotky, jejího vybavení nebo příslušenství, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu uhradit.

Počet ubytovaných:

Ubytování má kapacitu pro 2 osoby. Ubytovaný má právo, aby společně s ním byly ubytovány pouze osoby uvedené v objednávce ubytování a pouze v celkovém počtu 2 osob, na který je maringotka zařízena.

Není dovoleno brát na ubytování jakákoliv zvířata.

Práva ubytovaného:

Základními právy klienta jsou především:

- právo na poskytnutí objednaného a zaplaceného ubytování a služeb v rozsahu a za podmínky dle rezervace,
- právo na poskytnutí informací týkajících se ubytování a služeb nabízených a poskytovaných ubytovatelem.

Ubytovaný má právo reklamovat případné nedostatky poskytovaných služeb. Reklamací je povinen uplatnit včas, bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém. Uplatnění na místě samém umožní odstranění vady okamžitě, zatímco s odstupem času se ztěžuje průkaznost i objektivnost posouzení a řádného vyřízení reklamace.

Škody na majetku či zdraví ubytovaného:

Ubytováný je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Ubytovatel nenese žádnou zodpovědnost za škody nebo zcizení majetku ubytovaných, ubytovatel neposkytuje jakýkoli dohled nad zaparkovanými vozidly ubytovaných a/nebo jejich příslušenstvím. Maringotku při odchodu vždy uzamkněte klíčem.

Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Ubytovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů.

Zrušení ubytování:

Ubytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a tedy smlouvu o ubytování zrušit, je-li uskutečnění ubytování ztíženo nebo ohroženo či utrpí-li následkem nepředvídatelných mimořádných událostí, které nebylo možné při uzavírání smlouvy (vytvoření-potvrzení rezervace) předvídat (zejm. vyšší moc, poškození ubytování v době před nástupem na ubytování, které není ubytovatel schopen řádně a včas napravit).

Zrušení pobytu je ubytovatel povinen oznámit ubytovanému bez zbytečného odkladu. V tomto případě obdrží ubytovaný peníze za sjednané služby bez zbytečného odkladu v plné výši zpět. Zároveň nemá ubytovaný nárok na žádné další náhrady.

Závěrečná ustanovení:

Práva a povinnosti či zákazy dle těchto všeobecných obchodních podmínek, zákonem stanovených práv a povinností platí také pro osoby ubytované společně s ubytovaným a ubytovaný odpovídá za jejich dodržování.

V ostatních otázkách neupravených těmito všeobecnými obchodními podmínkami se ubytovaný a ubytovatel zavazují řídit právními předpisy České republiky, zejm. zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník, dále dobrými mravy a zvyklostmi v oblasti poskytování ubytovacích služeb a případné spory řešit přednostně smírnou cestou.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. srpna 2026